

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, gerne stellen wir Ihnen mit dem Jahreskontoauszug Informationen zu häufig gestellten Fragen zur Verfügung. Bitte halten Sie bei Kontakt mit uns immer Ihre Bausparnummer bereit.

Ihre BHW Bausparkasse AG, Niederlassung Luxemburg.

Steuern:

Benötige ich für die Steuererklärung ein spezielles Zertifikat?

Nein. Hier reicht der Jahreskontoauszug aus. Alle maßgeblichen Daten weisen wir in einem separaten Kasten oben rechts im Kontoauszug aus. In besonderen Fällen kann eine separate Bescheinigung erstellt werden (z.B. wenn die letzte Einzahlung aus buchungstechnischen Gründen nicht mehr auf dem Jahreskontoauszug erscheint).

Ich mache gerade meine Steuererklärung und benötige den Jahreskontoauszug. Wie gehe ich vor?

Den Jahreskontoauszug erhalten Sie Mitte Januar. Bitte bewahren Sie diesen sorgfältig auf. Sollten Sie keinen erhalten haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Per Mail an Info-lux@bhw.lu oder per Telefon an die Nr. 44 88 44 1 .

Zuteilung:

Was ist eine Zuteilung und wann erfolgt diese?

Die Zuteilung ist ein wichtiges Ziel während der Laufzeit Ihres Bausparvertrages. Sobald Sie diese erhalten, können Sie über das Bausparguthaben verfügen und ggf. noch das Bauspardarlehen in Anspruch nehmen. Für das Bauspardarlehen erfolgt eine Kreditprüfung. Der Bausparvertrag wird zugeteilt, sobald er die erforderliche Bewertungszahl erreicht hat. In der Bewertungszahl kommt zum Ausdruck, wie lange und in welcher Höhe das Spargeld der Bauspargemeinschaft zur Verfügung gestanden hat. Die Bausparverträge mit der höchsten Bewertungszahl haben als erste Anspruch auf die Zuteilung.

Wofür kann ich das Guthaben verwenden?

Die BHW Bausparkasse benötigt für die Verwendung des Guthabens keine Nachweise. Haben Sie die Beiträge steuerlich in Luxembourg als Sonderausgaben geltend gemacht, verlangt das Steueramt bei der nächsten Einkommensteuererklärung einen Nachweis, dass Sie das Guthaben nur für vom Gesetzgeber vorgesehene Zwecke verwendet haben. Bitte stimmen Sie im Zweifelsfall die von Ihnen beabsichtigte Verwendung mit Ihrem Steuerbüro ab, bevor Sie das Guthaben anfordern. Es finden die jeweils zum Zeitpunkt der Auszahlung gültigen Steuergesetze Anwendung.

Service:

Wo kann ich einen Bausparvertrag abschließen?

Sie können diesen bei uns direkt abschließen. Vereinbaren Sie bitte einen Termin mit unseren Kundenberatern unter der Tel. 44 88 44 1. Weiterhin arbeiten wir seit über 20 Jahren in Luxembourg vertrauensvoll mit der Spuerkeess zusammen. Gerne können Sie auch hier einen Termin vereinbaren.

Mein Bausparvertrag ist noch nicht zugeteilt, ich möchte diesen kündigen

Auf unserer Homepage finden Sie im Downloadcenter das Kündigungsformular. Bitte beachten Sie mögliche Kosten und steuerliche Auswirkungen.

Können Sie die Beiträge auch direkt von meinem Konto einziehen und wie lege ich einen Dauerauftrag an?

Ein Einzug von Ihrem Konto leider nicht möglich. Bitte richten Sie hierzu einen Dauerauftrag (Ordre permanent) bei Ihrer Bank ein. Empfänger ist die BHW Bausparkasse AG an. Die möglichen Kontoverbindungen finden Sie auf unseren Schreiben in der Fußzeile. Im Verwendungszweck vermerken Sie bitte Ihre Bausparnummer und Ihren Namen.

Kann ich die Unterlagen in einer anderen Sprache erhalten?

Unsere Kundenkorrespondenz erfolgt in Deutsch oder Französisch. Die Sprache legen Sie bei Vertragsabschluss fest. Diese kann auf Ihren Wunsch auch nachträglich geändert werden.

Wie kann ich meine Adresse ändern?

Zu Ihrer eigenen Sicherheit nur schriftlich. Entweder per Post oder per Mail an Info-lux@bhw.lu. Bitte fügen Sie jeweils eine Kopie (Vorder- und Rückseite) Ihres gültigen Personalausweises oder ggf. die weniger als 3 Monate alte Wohnungsmeldungsbescheinigung bei und vermerken Sie bitte die Bausparnummer.

Finanzierungen:

Kann ich bei Ihnen auch eine Finanzierung anfragen?

Wir sind in Luxembourg seit über 40 Jahren ein kompetenter Partner in Sachen Baufinanzierung. Rufen Sie uns bitte unter 44 88 44 1 an. Die Kolleginnen und Kollegen stellen dann den Kontakt mit dem zuständigen Finanzierungsberater her. Unter dem Reiter „Kontakte“ finden Sie auch unsere Finanzierungsberaterinnen und –berater.